



Estimados médicos,

Queremos informarles que durante este mes hemos tenido intermitencias en el envío de notificaciones por WhatsApp a sus pacientes desde la plataforma EHR. Esto se debe a que **nuestro proveedor de mensajería ha presentado problemas de conexión con Meta** (WhatsApp), y nos ha confirmado que no podrá resolverlos.

Como resultado, el servicio de notificaciones por WhatsApp ha sido suspendido de forma definitiva.

Nos encontramos trabajando para integrar un nuevo proveedor que nos permita restablecer este servicio lo antes posible. Sin embargo, debido a los cambios recientes en las políticas y tarifas de Meta, es probable que el servicio retorne hacia el mes de noviembre y que implique costos adicionales dentro del plan Premium.

Agradecemos su comprensión y les mantendremos informados sobre los avances y fechas de reactivación.

Saludos cordiales,
Equipo Reliv